

Etiske retningslinjer for Kjeldaas AS



Kjeldaas

Innholdsfortegnelse

Hilsen fra Thor Ambjørn Kjeldaas	3
Verdigrunnlag	4
Kvalitet og prosess	5
HMS	6
Miljø	7

Forretningsetikk

Lovgivning	9
Vi stiller krav til verdikjeden	10
Korrupsjon	11
Interessekonflikt	12
Bekjempelse av økonomisk kriminalitet	13
Beskyttelse av informasjon og GDPR	14
Klager og varsling	15

Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Organisasjonsfrihet	17
Tvangsarbeid	17
Barnearbeid	18
Forbud mot diskriminering på arbeidsplassen	18
Grunnleggende ansettelsesvilkår	18
Samfunnsansvar	19

Hilsen fra Thor Ambjørn Kjeldaas



Kjeldaas er en bedrift som er opptatt av forretningsvirksomhet på en etisk og samfunnsansvarlig måte. Vi skal være en trygg og sikker bedrift – både for ansatte, kunder og publikum.

Alle våre flotte medarbeidere utgjør sammen den viktigste ressursen vi har. Det er det hver og en av oss gjør hver dag, som viser hvem vi er. Sammen skal vi skape en kultur som er preget av godt arbeidsmiljø, og vi skal sammen skape en arbeidsplass som er givende, utviklende og trygg.

Jeg er opptatt av glimt i øyet og humor i hverdagen, da kommer også de gode resultatene. Vi må strebe etter et godt samarbeid i alle ledd, der vi ønsker det beste for hverandre! Videre er det viktig for meg at vi legger stor vekt på HMS, kvalitet og dokumentasjon.

De etiske retningslinjene har som formål å sette rammer for hvordan vi skal opptre. De skal sikre at Kjeldaas har en drift som er etisk, bærekraftig og samfunnsmessig ansvarlig. Retningslinjene legger føringer, prinsipper og regler som skal bistå oss i å gjøre gode vurderinger og ta etisk riktige veivalg i den daglige driften. Dette dokumentet er videre et verktøy for å påvirke atferden og kulturen i Kjeldaas og gjelder ansatte, styremedlemmer, innleide aktører og andre som opptrer på vegne av Kjeldaas.

Vi skal gjøre vårt beste hver eneste dag! Vi har fire verdier som retningslinjer for våre holdninger og handlinger, og disse legger grunnlaget for de etiske retningslinjene. Selskapets verdier: Ryddig, positiv, innovativ og effektiv, legger fundamentet for at vi skal være en etisk og ærlig praksis. Våre kunder, samarbeidspartnere og kollegaer skal oppleve at vi etterlever verdiene.

Vår filosofi er å gjøre kunden fornøyd. Det vil si: Riktig utført arbeid til riktig tid, i henhold til gjeldene forutsetninger og avtaler.

Thor Ambjørn Kjeldaas

Verdigrunnlag

Kjeldaas sine grunnleggende verdier legger fundamentet for bedriften, og er sentrale for våre ansatte. Verdiene forankrer måten vi skal gjennomføre våre prosjekter på, på en sikker og lønnsom måte. Grunnverdiene legger til rette for gode, verdiskapende samarbeid mellom kunder og leverandører.



Ryddig

Vi opptrer ryddig på flere måter. Vi opprettholder ryddighet i biler, maskiner, brakker, containere, på kontoret og ute på anlegget. Samtidig skal vi fremstå som ryddige i dialog med publikum, naboer, kunder og media. Vi opptrer ryddig gjennom å kjenne til og etterleve lover og regler.



Positiv

Vi møter alle med en positiv holdning, enten du er kollega, byggherre eller publikum. Vi tar fatt på enhver arbeidsoppgave med et smil om munnen. Innstillingen er bestandig «Dette går», «Dette får vi til» og «Klart vi har kapasitet».



Innovativ

Vi ser aldri begrensninger. Vi er løsningsorienterte, er ikke redde for å gå nye veier, og ser alltid etter justeringer og nye metoder som kan gjøre oss bedre. Vår kreative kraft skal kontinuerlig produsere nyskapende ideer.



Effektiv

Vi utsetter aldri – vi får det gjort med en gang. Vi leter bestandig etter løsninger og muligheter som kan være tidsbesparende. Vår effektivitet er tuftet på god planlegging og riktig utstyr til rett jobb.



Kvalitet og prosess

Vår filosofi er å gjøre kunden fornøyd. Det vil si riktig utført arbeid til riktig tid, i henhold til gjeldende forutsetninger og avtaler.

—

Vi skal være en trygg og sikker bedrift for de ansatte, kunder og publikum. Alle oppdragsgivere skal kunne stole på våre vurderinger, og at vi gjør vårt beste – hver eneste dag.

Kjeldaas jobber med å kontinuerlig forbedre og videreutvikle kvaliteten på tjenestene vi leverer. Vi er ISO 9001 sertifisert.

Vi jobber også med Lean i alle prosesser, og gjennom respekt for mennesket og kompetente medarbeidere har vi høyt fokus på god flyt i alt vi gjør, og verdiskapende arbeid for kundene våre. Dette skal føre til at både interne og eksterne parter er fornøyde.





HMS

Vi har fokus på et godt og forsvarlig arbeidsmiljø for våre medarbeidere, som sikrer en helsefremmende og meningsfull arbeidssituasjon. HMS er en integrert del av den daglige driften, og jobbes med på en forebyggende og langsiktig måte.

Vårt kjernefokusområde er at alle skal ha det bra på jobb, og komme trygt hjem. I Kjeldaa har alle et ansvar for å opptre sikkert og helsefremmende, og ta vare på hverandre. HMS-arbeidet skjer systematisk og integreres i det ordinære planleggings- og utførelsesarbeidet vårt.

Vi skal overholde aktuelle lover og forskrifter, og jobbe løpende for å forbedre HMS-arbeidet i bedriften via risikovurderinger, vernerunder og avviksbehandling.

Et viktig prinsipp som gjelder innen HMS-arbeidet, er at saker søkes løst på et lavest mulig nivå. Den som ser en utfordring er gjerne også den som ser hvilke tiltak som kan gjennomføres. Bred og aktiv medvirkning fra medarbeidere, og en klar ansvarsfordeling og organisering av HMS-arbeidet, er en forutsetning for å oppnå et best mulig arbeidsmiljø.

Innenfor HMS gjelder følgende:

- Vi har en nullvisjon for skader og ulykker.
- HMS er et lederansvar i linje.
- Vi skal ha fokus på aktivt å identifisere og redusere risiko for ulykker og svekket helse blant våre ansatte.
- Vi skal ha en HMS-kultur der ulykker, farlige forhold, nestenulykker og forbedringsforslag skaper grunnlag for læring og kontinuerlig forbedring.
- Vi skal samsvare våre aktiviteter, slik at interne og eksterne krav ivaretas.
- Vi skal øve på vår egen beredskap.



Miljø

Kjeldaas er ISO 14001 sertifisert. Våre aktiviteter påvirker miljøet globalt og lokalt. Vår ambisjon er å ta ansvar for egen miljøpåvirkning i hele verdikjeden.

—

Vi skal være en pådriver for grønne løsninger og bidra til et bærekraftig samfunn. Vi skal bidra til å påvirke beslutningstakere i en mer bærekraftig retning, spesielt hos våre kunder og samarbeidspartnere.

Kjeldaas skal kontinuerlig forbedre sine egne miljøprestasjoner og være en drivkraft i miljøarbeidet i anleggsbransjen. Vårt mål er å gjøre våre prosjekter og tjenester stadig mer miljøvennlige.

Ved å aktivt søke nye, innovative løsninger for å minimere negative konsekvenser for miljøet, skal vi være kjent som et selskap som realiserer anlegg som er miljøvennlige gjennom hele dets levetid.

Hos Kjeldaas har vi en organisasjonsstruktur med et godt styrings-system, og gode prosedyrer og opplæringsprogrammer. Dette skal sikre at vi ivaretar alle lovkrav, regler, gjeldende standarder og samsvars-forpliktelser. Vårt styringssystem for miljø er ISO 14001:2015 sertifisert.

Kjeldaas AS skal nå sine miljømål gjennom å:

- Arbeide for økt kompetanse om anleggsarbeidets påvirkning på miljø, klima og friluftsliv i hele organisasjonen, og hvordan dette kan balanseres mot et mål om rasjonell og lønnsom anleggsdrift.
- Drive et systematisk arbeid for å hindre forurensning og forbedre de samlede miljøeffektene, basert på et prinsipp om kontinuerlig forbedring.
- Med tydelighet formidle innhold og krav i miljøarbeidet til egne medarbeidere, underentreprenører, kunder og allmennheten.





Forretningsetikk



Kjeldaas

Lovgivning

Kjeldaas AS følger FNs ti prinsipper for ansvarlig næringsliv innenfor menneskerettigheter, arbeidsliv, miljø og antikorrupsjon.

Kjeldaas AS følger også ILO menneskerettighetskonvensjoner om menneskerettigheter og rettigheter i arbeidslivet og dets 4 hovedområder. Kjeldaas følger også retningslinjer i OECD.

I tillegg til overnevnte, følger også Kjeldaas AS Norsk lovgivning.



Vi stiller krav til verdikjeden

Våre leverandører og andre samarbeidspartnere skal forholde seg til selskapets etiske prinsipper, og må oppfylle krav i tråd med gjeldene lovverk. Herunder finner vi Åpenhetsloven, som omhandler grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Videre skal leverandørene gjøre seg kjent med, og forholde seg til, Kjeldaas sine etiske prinsipper, gjennom at disse skal fremmes og kontraktfestes videre nedover i verdikjeden.

Kjeldaas ønsker å basere sine samarbeid med leverandørene på en ryddig, positiv og effektiv måte. Leverandører skal behandles upartisk og rettferdig. Gjensidig respekt legger et godt premis for gode samarbeid.

Respekt og ryddighet skal være gjennomgående i våre forhandlinger med leverandører. Kunder skal møtes på en ryddig måte, gjennom innsikt, respekt og forståelse.

I Kjeldaas skal kundenes behov ivaretas på best mulig måte, innenfor de etiske rammene som gjelder. Vi forventer at leverandørene benytter retningslinjenes prinsipper for ansvarlig virksomhet i egen bedrift, og at de stiller samme kravene til sine egne leverandører.



Korrupsjon

Korrupsjon er det å bestikke eller ta imot bestikkelser, og derved få eller gi en tilbørlig fordel i anledning sitt arbeide.



Korrupsjon undergraver alle former for forretningsvirksomhet og fri konkurranse. Det er ødeleggende for omdømmet og utsetter selskapet og den enkelte for risiko.

Korrupsjon er ulovlig og tolereres ikke i noen form. I Kjeldaas følger vi alle lover og regler som foreligger på området, og opptre ryddig, som verdigrunnlaget vårt legger til grunn.



Interessekonflikt

Ansatte i Kjeldaas skal unngå situasjoner hvor det kan oppstå konflikt mellom deres egne personlige og/eller økonomiske interesser og bedriften.



Kjeldaas respekterer ansattes rettigheter til å forvalte private interesser og investeringer. Samtidig er det forventet at vi opptrer lojalt overfor Kjeldaas og selskapets interesser.

For å unngå at interessekonflikter oppstår, eller at det stilles spørsmål ved vår egen eller Kjeldaas sin habilitet og integritet, kontakter vi nærmeste leder med en gang det oppstår situasjoner og roller som kan medføre faktisk eller oppfattet interessekonflikt.

Det skal utvises varsomhet når det gjelder å tilby eller ta imot gaver og høflighetsgester. Gaver eller andre godtgjørelser skal ikke mottas dersom det er rimelig å anta at dette er egnet til å påvirke forretningsmessige beslutninger.



Bekjempelse av økonomisk kriminalitet

KjeldaaS AS tar ansvar for å bekjempe kriminalitet i bransjen. Økonomisk kriminalitet vrir konkurransen og fører til ustabilitet, uforutsigbarhet og mindre ressurser til felleskapet.

KjeldaaS støtter konkurranse på like vilkår slik at det kan fremme effektivitet og innovasjon. Dette er grunnleggende for et velfungerende og bærekraftig samfunn. KjeldaaS tar avstand fra svart arbeid og fører alle transaksjoner på korrekt måte.



Beskyttelse av informasjon og GDPR

Sikker informasjonshåndtering er en forutsetning for virksomheten vår. Bedriftens arbeid med informasjonssikkerhet gir ansatte, kunder, leverandører og andre interessenter trygghet for at vi har en sikker informasjonshåndtering samt overføring.

Vi benytter informasjonen vår til å være på vakt mot risikoer og trusler som kan gjøre at informasjonen misbrukes av andre.

Kjeldaa AS ivaretar rettighetene til den enkelte ansatte i bedriften slik at personopplysninger er i samsvar med prinsippene i personvernforordningen.



Klager og varsling

Det skal være trygt å si ifra ved mistanke om kritikkverdige forhold. Ansatte skal varsle ved mistanke om forhold som er i strid med retningslinjene eller annen lovgivning.

Varsling skjer hovedsakelig til nærmeste leder, lederens overordnede eller Kjeldas HR' ansvarlig.

Det skal være trygt å si ifra ved mistanke om kritikkverdige forhold. Ansatte skal varsle ved mistanke om forhold som er i strid med retningslinjene eller annen lovgivning. Varsling skjer hovedsakelig til nærmeste leder, lederens overordnede eller Kjeldas HR' ansvarlig.

Det er også mulig å varsle anonymt gjennom Kjeldas varslingskanal. Varslingsportalen er å finne på Kjeldas hjemmeside (Ligger i bunn på hjemmesiden)

[Varsling av kritikkverdige forhold > Kjeldas \(kjeldas-as.no\)](https://kjeldas.no/varsling)



Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Kjeldas følger alltid grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold. Det samme forventes av vår leverandørkjede.



Organisasjonsfrihet

Organisasjonsfrihet er retten til å danne eller være medlem av en organisasjon. Kjeldaas aksepterer ikke begrensninger i organisasjonsfriheten eller begrensninger til kollektive forhandlinger.



Det aksepteres ikke frykt for represalier eller frykt for straff. Dette gjelder også diskriminering av fagorganiserte.

Tvangsarbeid

Enhver form for tvangsarbeid, menneskehandel eller arbeid knyttet til trusler og straff aksepteres ikke.



Arbeid skal utføres på frivillig grunnlag. Lønn eller andre goder samt ID kort og pass skal aldri holdes tilbake for å tvinge noen til å arbeide.

Barnearbeid

Kjeldaas aksepterer ikke barnearbeid og bruk av vold, tvang eller utnyttelse av barn under 18 år.

Arbeidstakere under 18 år skal gis særlig beskyttelse mot farlig arbeidsoperasjoner som kan medføre risiko for helse og sikkerhet, som for eksempel nattarbeid. Dersom det benyttes barn under 18 år, skal det dokumenteres at det ikke utføres helseskadelig arbeid. Dette inkluderer overtidsbruk og nattarbeid.

Forbud mot diskriminering på arbeidsplassen

For Kjeldaas er likeverd for alle mennesker en selvfølge. Vi arbeider aktivt for mangfold og inkludering.

Det aksepteres ikke diskriminering. Det er ingen toleranse for mobbing, nedsettende og krenkende ytringer på jobb. Nulltoleranse gjelder krenkende sjikane, seksuell trakassering, mobbing og diskriminering.

Menneskene og personene som danner bedriften blir sett på som den viktigste ressursen vår, og vi ønsker derfor å skape et utviklende og inkluderende arbeidsmiljø. Vi opptrer med respekt overfor våre kollegaer og andre vi møter i vårt arbeid.

Grunnleggende ansettelsesvilkår

Grunnleggende ansettelsesvilkår skal alltid respekteres og etterleves.

Arbeidstid, lønn og annen godtgjørelse skal alltid være i samsvar med landets lovgivning, gjeldende tariffavtaler og det som er allment gyldig i landet hvor produkt fremstilles eller arbeidet utføres. Det skal aldri benyttes ulovlig arbeidskraft.



Samfunnsansvar

Kjeldaas er opptatt av å ta sin del av samfunnsansvaret, og ønsker blant annet å være en ressurs for lokalsamfunnet. Vi er opptatt av å bidra til nærområdet, og har flere ulike tiltak som skal være med på å bygge oppunder samfunnet vi er en del av.

Kjeldaas tar samfunnsansvar blant annet gjennom disse tiltakene:

- Kjeldaas støtter lokalsamfunnet, blant annet gjennom sponning av arrangementer i nærområdet.
- Kjeldaas-bussen er et tiltak som i hovedsak blir lånt ut til skoler og lokale fritids- og idrettsorganisasjoner når det er mangel på ressurser til transport.
- Sponning av fritidsaktiviteter/breddeidretten.
- Vi tar inn ungdommer på utplassering og i lærlingstillinger.
- Være en bedrift med fokus på bærekraftsmål innenfor de ulike dimensjonene.

Som grunnlag for arbeidet med bærekraft og fremtiden til planeten vår, legger vi FNs bærekraftsmål til grunn som retningslinjer. Kjeldaas har valgt ut fire hovedpunkter, som står i ekstra fokus hos oss.

- God utdanning
- Rent vann og gode sanitærforhold
- Bærekraftig byer og lokalsamfunn
- Stoppe klimaendringene



Kjeldaas AS
Tlf:+47 33 77 97 00
E-post:post@kjeldaas-as.no

Kjeldaas